

REFERAT

Møde i BAT's Brugerråd den 21. februar 2024 kl. 13:00 – 15:00

Mødested: BAT, Munch Petersensvej 2, 3700 Rønne

Deltagere: Niels Rasmussen (BAT)
Kiki Sode Pihl Nyboe (BAT)
Ove Andreas Nielsen (BAT)
Christina Sørensen (Private skoler)
Helle Olsson Pedersen (BRK Center for Skole)
Lis Hansen (Bornholms Ældreråd)
Klaus Kristiansen (Campus Bornholm)
Laila Lund Balle (Destination Bornholm)
Torsten Sletskov (Bornholms Passagerforening)
Alma Lybro Fick (Bornholms Ungeråd)

Referent: Laila Noyé (BAT)

Fraværende: Klaus Kristiansen, Alma Lybro Fick

Suppleant:

Kommentarer til dagsordenen:

1. Status ny BAT køreplan pr. 28/1-2024	2
2. Kommentarer til BAT genopretningsplan/besparelser	3
3. Status RejseBillet app	5
4. Status på trykte køreplaner	5
5. Eventuelt	6

1. Status ny BAT køreplan pr. 28/1-2024

(Niels Rasmussen)

BATs nye køreplan trådte i kraft den 28. januar 2024.

BAT ønsker en tilbagemelding fra BAT's Brugerråd på, hvordan den er blevet modtaget af brugerne og hvilke tilbagemeldinger de har fået.

Bilag: BAT Køreplan pr. 28.01.2024

BAT Brugerråd den 21.02.2024

Trafikchefen orienterede om, at der er lagt meget arbejde i udarbejdelse af gældende køreplan. Der er blandt andet blevet ændret på minuttallene, så chaufførerne kan nå omgangstiderne på ruterne, som tidligere har været en udfordring. Ændringen af køreplanen er udarbejdet med medindflydelse fra chaufførerne.

Busrute 6 - Brugerrådet udtrykte tilfredshed med at rute 6 er ændret i gældende køreplan, så den ikke kører om Bornholms Lufthavn længere for derved at spare tid mellem Rønne og Nexø.

Forbedringsønsker fra Brugerrådet:

Busrute 22 og 23 - Brugerrådet har et ønske til at der bliver set på en bedre sammenhæng mellem aktiviteter og busafgange, som fx aktiviteter i Sagahuset og Musikhuzet, så brugerne ikke bliver nødt til at tage hjem før arrangementet slutter for at få busafgangen til at passe.

Busrute 1N og 6N - Brugerrådet oplyste, at de får henvendelser omkring udfordringer med manglende busafgang fra Rønne Havn for passagerer som ankommer til Bornholm med færgen kl. 23:50 og som skal videre ud på øen.

Herudover har Brugerrådet hørt fra medarbejdere, som arbejder på sene tidspunkter, som fx på Bornholms Hospital og Espersen, at medarbejdere har udfordringer med ikke at kunne komme hjem med bussen fra arbejdet grundet manglende sen afgang. Brugerrådet ønsker, at den sene afgang fra Rønne Havn genindføres i køreplanen mandag - torsdag.

Busrute 3 og 4 - Brugerrådet udtrykte bekymring over, at rute 3 og 4 ankommer til Rønne Havn meget tæt på færgaefgangen kl. 14:30 på hverdage og der var bekymring for, at passagererne ikke kan nå færgaefgangen.

Rute 3 ankommer jf. køreplanen til Rønne Havn kl. 14:15 mandag – fredag.

Rute 4 ankommer jf. køreplanen til Rønne Havn kl. 14:09 mandag – fredag.

Brugerrådet har ønske til, at der kigges på en bedre sammenhæng i køretiderne i forhold til Kombardo Expressens ankomsttider til Rønne Havn og BATs ruter.

Administrationen udtalte, at der p.t. kun planlægges busafgange i forhold til Bornholmslinjens ankomst- og afgangstider. Hvis der skal ske ændringer her, så skal der ske en forventningsafstemning både internt, men også med Bornholmslinjen, fx ved forsinkelser.

Brugerrådet ser gerne at minuttallene i køreplanen bliver mere genkendelige på de enkelte afgange.

2. Kommentarer til BAT genopretningsplan/besparelser

(Niels Rasmussen)

BAT har fremlagt en genopretningsplan for 2024 og frem til 2027, som skal imødegå en budgetubalance samt indhente underskuddet fra 2023 og de kommende år.

Sagen var på dagsordenen til Natur-, Miljø- og Planudvalgets på mødet den 7. februar 2024, hvor dagsorden og bilag kan ses på www.brk.dk ([link](#)).

BAT ønsker BAT's Brugerråds kommentarer til genopretningsplanen.

BAT Brugerråd den 21.02.2024

Trafikchefen orienterede om den fremlagte genopretningsplan for BAT for 2024-2027, og at spareforslagene er lavet ud fra en økonomisk betragtning samt hvor det rent driftsmæssigt er realiserbart.

Natur-, Miljø- og Planudvalget har p.t. sat sagen i bero og ønsker BATs Brugerråds samt BATs rådgivende Bestyrelses kommentarer til genopretningsplanen, inden der træffes en beslutning. BATs rådgivende Bestyrelse har møde den 22. februar 2024.

Brugerrådets kommentarer til genopretningsplanen:

Busrute 7 og 8 - Destination Bornholm informerede om, at det vil være ærgerligt at træffe beslutning om nedlæggelse af rute 7 og 8 på et uoplyst grundlag, og før at man har data i form af passagertællinger. Destination Bornholm orienterede om, at de gerne vil være en del af at se på, om der evt. kan skæres i perioden for kørsel med rute 7 og 8, i stedet for at nedlægge ruterne helt.

Bornholms Passagerforening kan ikke støtte op om en nedlæggelse af rute 7 og 8, da det er turisterne som benytter sig af disse ruter og turisterne gerne skal være med til at generere indtægter til BAT.

Brugerrådet opfordrede samtidigt til at man har i mente, at nedlæggelse af rute 7 og 8 kan have indflydelse på erhvervslivet på Bornholm, når fx turister ikke kan nå ud til deres destination fx hoteller, udlejningsboliger m.v.

Brugerrådet anbefaler derfor, at BAT forsætter rute 7 og 8 uændret i 2024 og at BAT får indhentet data i form af passagertællinger, før at der politisk træffes beslutning om at nedlægge dele/hele ruter. Hermed vil BAT også have passagertal på ruterne i forhold til turistsæsonen, belægningsgraden på bestemte tidspunkter på dagen, på bestemte tidspunkter af måneder osv.

Herudover henviste Brugerrådet til deres kommentarer fra BATs Brugerrådsmøde den 11. november 2023:

"Rute 7+8:

Brugerrådet roste, at rute 7 og 8 kommer til at køre om Snellemark og forbi Vang havn. Brugerrådet nævnte, at der stadigvæk er et ønske om at få behandlet emnet om at få bussen til at køre nedom Gudhjem Havn.

Brugerrådet havde flg. bemærkninger til en eventuel nedlæggelse af rute 7 og 8:

Destination Bornholm orienterede om, at de henviser mange turister til rute 7 og 8, heriblandt også krydstogtgæster. De tilbagemeldinger som de modtager er, at gæsterne er glade for ruterne.

Destination Bornholm udtrykte ønske om, at afgangstiden kl. 8:30 fra Rønne Havn på rute 7 og 8 rykkes lidt, da de kan have udfordringer i forhold til at få sendt krydstogtgæsterne afsted på denne afgang. Destination Bornholm åbner kl. 9:00 og der går lidt tid med at vejlede gæsterne og sælge rejsehjemmel. Næste afgang på rute 7 og 8 er kl. 12:15.

Destination Bornholm orienterede om, at rute 7 og 8 er en rute som er populær i turismesammenhæng og foreslår, at BAT laver noget tælling på ruterne, fx i en sommersæson, inden at man overvejer en eventuel nedlæggelse af ruterne.

Brugerrådet udtrykte bekymring for, hvis rute 7 og 8 bliver nedlagt og påpegede at det vil være et stort tab for turismen.”

Busrute E11 - I forhold til nedlæggelse af rute 11 (hurtigrute Nexø-Rønne) havde Brugerrådet ingen kommentarer.

Administration i BAT har fået oplyst fra fremmed vognmænd, som kører ruten, at ruten er godt belagt om morgenen.

Busrute 23 - I forhold til nedlæggelse af bybusrute 23 påpegede Brugerrådet, at der er mange ældre som benytter sig af denne rute. Såfremt at man kan lave et godt alternativ i rute 22, så brugerne ikke oplever forringelser, så ser Brugerrådet ikke nogen problemer i at rute 23 nedlægges. Brugerrådet ønsker, at der kigges på løsninger med at betjene knudepunkter som de ældre bruger, som fx Højvangsparken (ældre benytter sig fx af at træne i svømmehallen og Fysioform), Gartnervangen, Snellemark, Fredensborg, Asakvarteret.

3. Status RejseBillet app

(Niels Rasmussen)

BAT overgik til Rejsekort & Rejseplanens RejseBillet app pr. 1. februar 2024, hvor BATs egen Mobilbillet app samtidig blev lukket ned.

BAT ønsker en tilbagemelding fra BAT's Brugerråd på, hvordan de oplever at RejseBillet app'en er blevet modtaget af brugerne og hvilke tilbagemeldinger de har fået.

BAT Brugerråd den 21.02.2024

Trafikchefen orienterede om status på RejseBillet app.

Brugerrådet meldte tilbage, at de oplever at RejseBillet er blevet taget positivt imod af brugerne.

4. Status på trykte køreplaner

(Niels Rasmussen)

BAT Brugerråd den 21.02.2024

Niels Rasmussen orienterede om grunden til at de trykte køreplaner og husstandsomdelingen er blevet sparet væk.

Destination Bornholm oplyste, at de er kede af at de trykte køreplaner er sparet væk og at det skaber nogle udfordringer for dem. Destination Bornholm har brugt køreplanerne til at rådgive og hjælpe de mange gæster, der besøger dem, til at komme rundt på øen. Samtidig har de solgt klippekort til bussen. Destination Bornholm oplyser, at gæsterne som besøger dem, ofte ikke er digitalt stærke.

Referent – nedenstående tekst med kursiv er tilføjet den 22.02.2024 efter ønske fra Destination Bornholm og trafikchef:

Destination Bornholm spurgte ind til om der var mulighed for at trykke et mindre oplag af køreplanen til fx ældre og de mindre digitale brugere af bussen. Destination Bornholm er indforstået med at spare husstandsomdelingen af køreplanen.

Administrationen i BAT oplyste, at det er BAT og en politisk beslutning om at spare trykningen af køreplanen, som skyldes besparelser. Det har ofte vist sig, at der meget hurtigt efter tryk findes fejl eller der sker små justeringer, som gør, at en trykt køreplan meget hurtigt vil være forældet. Derfor opfordrer BAT vores brugere til at bruge Rejseplanen, Rejsebillet app eller BAT.dk, som er opdateret.

Administrationen hos BAT opfordrede Destination Bornholm til at have oversigtskort over ruterne hængende og at henvise og vejlede gæsterne til at bruge RejseBillet og Rejseplanen, da det er denne vej at udviklingen går.

Referent: Der er kommet kommentar på mail fra Campus Bornholm via brugerrepræsentant Klaus Kristiansen ifm. afbud til mødet, at der bakkes helt op om at lade være med at trykke køreplanen og husstandsomdele.

5. Eventuelt

(Niels Rasmussen)

BAT Brugerråd den 21.02.2024

Destination Bornholm har ønske til punkt på dagsordenen til næste møde i BATs Brugerråd omkring sprogversioner af www.bat.dk