



# Tilsynsrapport Bornholms Regionskommune

Job og Dagtilbud Sandemandsgården

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Juni 2023



# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Lene Sørensen

*Manager*

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*

# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Job og Dagtilbud Sandemandsgården, Sandemandsvej 4B, 3700 Rønne

Leder: Søren Vaupell Christensen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 56 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk og fysisk udviklingshæmning

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 21. juni 2023, kl. 9.00 - 12.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Tre medarbejdere
- Otte borgere

Tilsynet har desuden beset de fysiske rammer og observeret dialog og samspil mellem medarbejdere og borgere ved rundvisning.

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at tilbuddet inden for de seneste par år har overtaget Skovprojektet, hvor et antal borgere er i Ekkodalen og løser opgaver i samarbejde med et andet beskæftigelsestilbud.

Leder oplyser desuden, at målgruppen aktuelt er under forandring, idet flere af borgerne i målgruppen, ud over udviklingshæmning, også har psykiatriske diagnoser.

## 1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra tidligere tilsyn.

## 2. Kommunalt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Bornholms Regionskommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Job og Dagtilbud Sandemandsgården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Job og Dagtilbud Sandemandsgården er et velfungerende aktivitets- og samværstilbud til målgruppen, der understøtter borgernes trivsel og udvikling gennem relevante aktiviteter og beskæftigelse.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i sin indsats har relevant fokus på borgernes ressourcer og medbestemmelse. Tilbuddet dokumenterer ikke borgernes udvikling i forhold til deres individuelle målsætninger i en struktureret ramme. Det er på den baggrund tilsynets vurdering, at borgernes retssikkerhed ikke tilgodeses, samt at tilbuddet ikke lever op til gældende lovgivning på området.

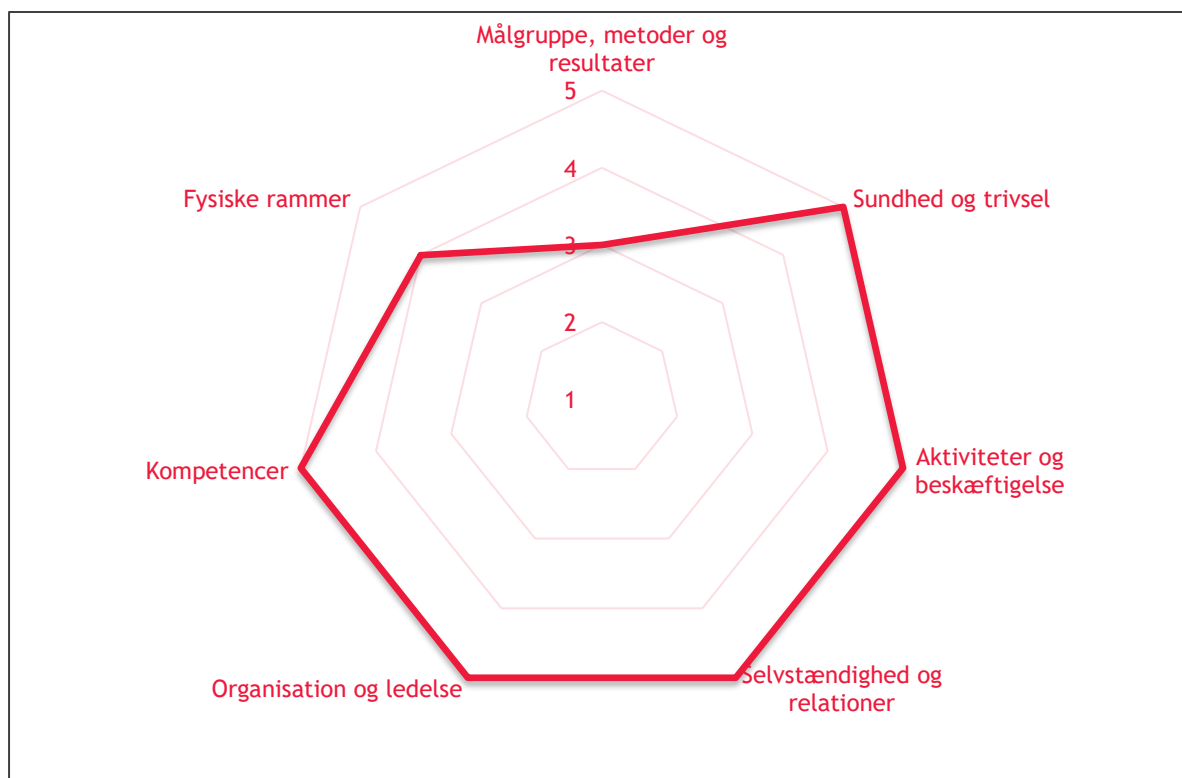
Det er tilsynets vurdering, at leder i tilbuddet er udviklingsorienteret og bidrager med faglighed, engagement og nærvær til en helhedsorienteret indsats. Endvidere vurderer tilsynet, at medarbejderne er engagerede, fagligt kompetente, og at de bidrager til faglig udvikling af indsatsen i tilbuddet.

Tilbuddet fremstår med en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

### 2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer en fastlagt dokumentationspraksis for medarbejderne med anvendelse af et elektronisk system, der sikrer borgernes retssikkerhed og opfylder dokumentationskrav til tilbuddet.
2. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at indretningen af de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Målgruppen er borgere med fysisk og psykisk udviklingshæmning. Leder oplyser, at hovedparten af borgerne ikke har fysiske støttebehov. Medarbejderne beskriver, at målgruppen er voksne udviklingshæmmede med mentale funktionsforstyrrelser, hvilket dækker over en vifte af borgere, herunder også borgere, der ikke passer ind i tilbud inden for psykiatrien.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder løsningsfokuseret med afsæt i Ben Furmans teoretiske metode. Medarbejderne beskriver med eksempler fra hverdagen, hvordan de omsætter den metodiske tilgang til praksis. De uddyber, at tilgangen fordrer, at borgerne bliver set i et helhedsorienteret perspektiv, og at borgerne selv er eksperter i eget liv. Medarbejdernes opgave er at være undersøgende og finde løsninger i fællesskab med borgerne selv.

Leder redegør for, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante parter omkring den enkelte borger. Leder fremhæver særligt et godt samarbejde med myndighed. Derudover har tilbuddet et positivt samarbejde med borgernes pårørende. Der afholdes pårørendedag to gange årligt, og de pårørende er altid velkomne i tilbuddet. Leder oplyser, at tilbuddet er opmærksomt på at få samtykke fra borgerne forud for kontakt til pårørende eller bosteder.

Medarbejderne har kontaktpersonfunktion, og har det overordnede ansvar for et antal borgere. De beskriver, hvordan de overordnet arbejder med dokumentation for borgerne. Der udarbejdes ikke konsekvent delmål, mens der altid er indsatsmål fra myndighed. Medarbejderne redegør for, at de ca. en gang månedligt i fællesskab med den enkelte borger drøfter de personlige indsatsmål. Medarbejderne skriver desuden observationsnotat til eget brug i den forbindelse. Observationsnotaterne udarbejdes med afsæt i den enkelte borgers indsatsmål og beskriver borgerens generelle trivsel.

Borgerne fortæller samstemmende, at de har møde med deres kontaktperson ca. en gang månedligt, hvor deres individuelle måludvikling drøftes.

Idet tilbuddet ikke dokumenterer borgernes måludvikling i et fælles tilgængeligt system, er det ikke muligt for tilsynet at foretage stikprøvekontrol af tilbuddets dokumentation for borgerne. Scoren for dette tema beror på vurdering af ovenstående.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet, samt at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har et brugerråd med repræsentanter fra hvert værksted, der regelmæssigt mødes. Derudover afholdes brugermøde hver anden uge for alle borgerne i tilbuddet, og tilbuddet har opsat en kasse, hvor borgerne kan komme med forslag til menuen i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at borgerne i de tre værksteder i tilbuddet mødes i løbet af dagen. Møderne bruges til at evaluere og planlægge arbejdet på værkstederne. Borgerne oplever, at de har en stor grad af medbestemmelse. De tilkendegiver, at de kan bruge deres kontaktperson, hvis der er noget, de er utilfredse med eller kede af.

Medarbejderne oplever, at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne er meget mødestabile og kommer ofte selv om de er syge. Medarbejderne oplyser, at borgerne har mulighed for at komme i praktikker, herunder såvel i huset som i andre tilbud på Bornholm. Borgerne udtrykker, at de er glade for at være i tilbuddet, hvor de oplever et godt fællesskab.

Medarbejderne redegør for, at enkelte borgere er udfordret i forhold til deres fysik, og har behov for støtte fra tilbuddet. Tilbuddet har faste aftaler med døgnplejen i forhold til forskellige sundhedsydelser for de enkelte borgere.

Medarbejderne redegør for, at der i tilbuddet er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne beskriver, at hver værkstedsgruppe har implementeret forskellige former for fysisk aktivitet, såsom gymnastik og gåture. Tilbuddets indretning understøtter tillige, at borgerne har mulighed for fysisk aktivitet, idet der for nyligt er lagt fliser rundt om hele huset, så gangbesværede borgere kan gå ture rundt om huset. Derudover tilbydes borgerne sund mad i tilbuddets kantine. Medarbejderne uddyber, at de desuden sørger for, at borgerne tager pauser efter behov for at passe på dem.

Leder redegør for, at tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Leder oplyser, at der har været en forekomst af magtanvendelse, hvor en medarbejder fysisk har flyttet en borger i kørestol. Leder beskriver, at episoden er indberettet efter de foreskrevne regler. Tilbuddet gør brug af konsulent fra kommunen for at sikre, at medarbejderne er opdaterede i forhold til gældende regler og procedurer. Medarbejderne redegør fagligt reflekterende for, at magtanvendelse er et emne, der ofte drøftes, herunder ikke mindst gråzonetilfælde.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at målet med tilbuddet er at give målgruppen meningsfuldt indhold i hverdagen og et arbejdsfællesskab. Tilbuddet skaber, ifølge leder, en vigtig inkluderende samfundsværdi for borgerne.

Tilbuddet har fire værksteder, hvoraf de tre af værkstederne er placeret i de fysiske rammer, mens det fjerde værksted, Skovhjælperne, holder til i Ekkodalen. De tre værksteder i tilbuddets rammer er Værkstedet, Kantinen og Medie.

Tilbuddet har opgaver for en stor verdensomspændende virksomhed, og ifølge leder oplever borgerne en stor identitet i arbejdet med at løse opgaverne, som primært består af montering af metaldele. På alle værkstederne har medarbejderne mulighed for at nedbryde opgaverne i mindre delopgaver, der matcher borgernes funktionsniveau.

Medarbejderne redegør for, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. Borgerne kommer altid i praktik, før de starter i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at borgerne under praktikken prøver de forskellige værksteder, og vælger med støtte fra tilbuddet hvilket værksted, de ønsker at komme i. Medarbejderne oplyser, at en stor del af borgerne kommer fra STU, og de gennemgår ofte en personlig udvikling, mens de er i tilbuddet.

Borgerne oplever, at tilbuddet er en god arbejdsplads for dem, hvor de har meningsfuldt indhold i hverdagen.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne beskriver, hvordan tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Medarbejderne redegør for, at de arbejder med borgernes selvstændighed via de opgaver, borgerne løser og de valg, de tager i løbet af en arbejdsdag. Medarbejderne oplever, at borgerne bliver mere selvstændige i forhold til deres opgaver, jo længere tid de har været i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at borgerne også selv byder ind i forhold til løsning af opgaverne, og gerne påtager sig kvalitetstjek af opgaverne. Leder og medarbejdere redegør samstemmende for, at borgerne udviser en høj grad af ansvarlighed i forhold til deres arbejdsopgaver.

Borgerne beskriver, at de er glade for fællesskabet i tilbuddet. Flere af borgerne har været i tilbuddet i mange år. En borger fremhæver at være blevet taget godt i mod som ny borger i tilbuddet.

Tilbuddet benytter mulighederne for sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejderne oplyser, at et af værkstederne har en fastlagt udedag, og tilbuddet har flere gange besøgt borgernes botilbud for at se, hvor borgerne bor. Borgerne fortæller begejstret om dagsture rundt på Bornholm.

### 3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er placeret organisatorisk under Center for Job, Uddannelse og Rekruttering. Tilbuddets leder har tilstrækkelige faglige og ledelsesmæssige kompetencer.

Medarbejderne oplyser, at de modtager regelmæssig supervision af ekstern supervisor. Derudover har medarbejderne mulighed for indbyrdes faglig sparring på månedlige personalemøder og ugentlige gruppemøder. Alle medarbejdere mødes desuden dagligt til morgenmøde, inden borgerne møder ind.

Leder redegør for, at der er fokus på, at medarbejdergruppen er bredt sammensat i forhold til alder og køn, og han oplever, at medarbejdergruppen fremstår som en homogen gruppe.

Leder oplyser, at personalegennemstrømningen generelt er lav, og sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud. Det er leders indtryk, at medarbejderne er glade for arbejdet i tilbuddet. Han angiver, at medarbejderne selv vælger, om de vil deltage i den årlige koloni for tilbuddet.

### 3.1.6 Kompetencer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder beskriver, hvordan det sikres, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere. Flere af medarbejderne har udover en pædagogfaglig baggrund også håndværksmæssig uddannelse.

Leder redegør for, at det sikres, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Leder nævner som eksempel, at tilbuddet har haft en temadag om tilknytningsforstyrrelser.



Medarbejderne redegør for, at de er bevidste om egne kompetencer, og føler sig trygge ved deres kolleger. De oplever, at de har opbakning fra de andre medarbejdere og er ikke bange for at overtage en situation fra en kollega.

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med medarbejdernes indsats. De oplever, at medarbejderne er søde og imødekommende.

Tilsynet observerer, at medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne.

### 3.1.7 Fysiske rammer

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at de fysiske rammer fungerer efter hensigten. Tilbuddet har bl.a. toiletter med plads til stålift. Leder tilkendegiver, at rammerne kan virke trange, som fx medarbejdernes og borgernes omklædningsfaciliteter, der er meget små. Medarbejderne oplever tillige, at de fysiske rammer ikke altid er optimale, da borgernes hjælpemidler ofte fylder meget i tilbuddet. Medarbejderne redegør ligeledes for, at det kan være svært at finde tilstrækkelig plads til borgere, der har behov for afskærmning, og tilbuddet har derfor svært ved at imødekomme borgernes behov på det punkt. Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer er forsøgt tilpasset efter borgernes behov, og der er således indrettet et hvilerum og et hyggerum, hvor borgerne kan mødes i et socialt fællesskab.

Borgerne udtrykker, at de overordnet er tilfredse med de fysiske rammer, men tilkendegiver også, at pladsen kan være trang. En borger nævner, at emnet løbende drøftes i kantinen, hvor nogle borgere kan opleve, at medarbejderne taler højt sammen.

Scoren for dette tema beror på vurdering af ovenstående.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Bornholms Regionskommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

