

## Tilsyn: Dagtilbuddet Klippely 18. november 2021

### Samtale med leder og medarbejdere

**Emne:** Opfølgning på tidligere tilsyn

**Tilsynets bemærkninger:**

Der blev ikke anbefalinger i forbindelse med tilsynet i 2020.

**Emne:** Personalesituation

**Leder og medarbejder:**

Meget stabil. Nuværende medarbejder har været i projektet to år nu.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne:** Sygefravær

**Leder og medarbejder:**

Lavt sygefravær, og ikke en udfordring i hverdagen.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne: Personalegennemstrømning****Leder og medarbejder:**

Ikke eksisterende. Se personalsituationen.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt****Leder:**

Klippely er en del af Sandmandsgården, og derfor er der naturligt et samarbejde med tilbuddet. Derudover er der samarbejde med Naturstyrelsen, Miljøpedellerne i Team Østergade, sagsbehandlere, Kiosken på Rytterknægten og Ekkodalsdalshuset.

**Medarbejder:**

Medarbejder gav udtryk for, at han oplever et rigtig godt og tæt samarbejde med kollegaerne på Sandmandsgården. Medarbejder oplever sig som værende del af førnævnte medarbejdergruppe, og har stor glæde af dette.

**Tilsynets bemærkninger:** Ingen bemærkninger.

**Anbefaling:**

Ingen.

**Emne: Samarbejde med pårørende****Leder og medarbejder:**

I den udstrækning der i det daglige er behov for det, er der kontakt til pårørende for en af brugerne.

Derudover er der ikke et formaliseret samarbejde med pårørende.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

### **Emne:** Medarbejderkompetencer - kompetenceudvikling

#### **Leder og medarbejder:**

Der blev redegjort for hvordan kompetencerne sikres og hvordan arbejdsopgaverne defineres. Der er et formaliseret tæt samarbejde mellem medarbejder på Klippely og medarbejderne på Sandmandsgården.

Medarbejder på Klippely er en del af den supervision som medarbejderne på Sandemandsgården modtager, og oplever at der løbende sker en faglig - pædagogisk udvikling af tilbuddet på Klippely.

#### **Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

#### **Anbefaling:**

Ingen

### **Emne:** Hverdagen på tilbuddet

#### **Leder og medarbejder:**

Der blev givet eksempler på den brede række af opgaver/tilbud der er i Klippely. Der er en række opgaver der ydes for Naturstyrelsen, og man er efterhånden kommet frem til nogle gode aftaler om hvordan samarbejdet skal være og indeholde.

Der er fokus på, at målrette opgaverne og tilbuddene mod brugernes aktuelle formåen og ønsker.

#### **Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

#### **Anbefaling:**

Ingen

### **Emne:** Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte

#### **Leder og medarbejder:**

Der tages faglige og pædagogiske hensyn i planlægningen af tilbuddet til den enkelte. Brugernes tilbud (Opgaverne)er bundet op på tilbud målrettet henholdsvis den enkelte og gruppen.

#### **Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

#### **Anbefaling:**

Ingen

**Emne:** Brugerindflydelse – beslutninger på fællesskabets vegne

**Leder og medarbejder:**

Der fokus at sikre brugerindflydelsen på fællesskabet i hverdagen.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne:** Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)

**Leder og medarbejder:**

Ingen aktuelle temaer.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne:** Videregivelse af oplysninger/indhentelse af samtykke

**Leder og medarbejder:**

Ved henvendelse til andre instanser eller pårørende, indhentes der altid brugerens samtykke til dette

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

## **Emne:** Aftaler omkring egenbetaling

### **Leder og medarbejder:**

Overordnet er der ikke ingen egenbetaling på Klippely. Enkelte gange ved særlige arrangementer kan der være en lille egenbetaling.

### **Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

### **Anbefaling:**

Ingen

## **Samtale med brugere**

### **Emne:** Tilfredsheds afdækning

#### **Hverdagen:**

Brugerne er rigtig glade for hverdagen og de opgaver der er i løbet af dagen, som starter typisk kl. 08.00 og slutter ved 14-tiden. Brugerne bliver enten hentet eller er selvtransporterende. For tiden er der 4 brugere af tilbuddet, og det synes brugerne er godt.

Brugerne gav eksempler på hvad de laver i løbet af dagen – Blandt andet opfyldning af vandrefoldere, renholdelse af lejlighed på Klippely. Derudover er der en hel række opgaver som Klippely udfører for Naturstyrelsen. Brugerne gav eksempler på de forskellige opgaver.

#### **Aktiviteter:**

Aktiviteterne er arbejdsopgaverne, og brugerne opfatter tilbuddet som deres arbejdsplads. Til jul afholder man julefrokost på Klippely, hvor man får mad fra Sandemandsgården.

Derudover er der tilbud om forskellige ture ud af huset henover over året.

#### **Medarbejder:**

Brugerne er glade for den tilknyttede medarbejder på Klippely.

#### **Omgangstonen:**

Brugerne oplever der en god omgangstone, og man gør sig umage med at tale pænt med og til hinanden.

#### **Hjælpen/støtten brugerne tilbydes:**

Brugerne gav udtryk for at de er glade medarbejderen, som de synes er god til at være opmærksomme på dem.

**Indflydelse på egen hverdag:**

Medarbejder opridser opgaverne for den givne dag, og brugerne melder så ind på de opgaver de har lyst til. For det meste er man altid frisk på de opgaver der er på – og udenfor Klippely.

**Beslutninger på fællesskabets vegne:**

Det er brugernes oplevelse, at man har indflydelse på beslutninger på fællesskabet. Det kunne blandt andet være hvad man bruger fælles midler til.

**Videregivelse af oplysninger/samtykke:**

Brugerne har godt styr på at medarbejderne skal indhente samtykke, hvis de skal tale med eksempelvis sagsbehandler. Det er brugernes oplevelse at medarbejder sørger for at spørge brugerne før henvendelse til eksempelvis myndigheder o.a.

**Aftaler omkring egenbetaling:**

Der er ingen egenbetaling.

**Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet oplever, at der er en stor arbejdsglæde hos brugerne på Klippely. De har en stor empati for hinanden, også selvom de er meget forskellige i deres udfordringer. Det er tilsynets oplevelse, at medarbejderen har en god indsigt i, hvad brugernes udfordringer og begrænsninger er, og at man altid er reflekterende omkring gode løsninger af arbejdsopgaver. Dette samtidig med, at der hele tiden er øje for udvikling af brugernes kompetencer, således at de kan udføre opgaverne.

**Anbefaling:**

Ingen.

## Rundgang på stedet

**Emne:** Tilbuddets fysiske rammer

**Fysisk tilstand:**

Klippely fremstår hyggeligt og hensigtsmæssigt indrettet. Der er pænt rengjort og tilbuddet fremstår velordnet både inden- og udenfor.

## Samlet indtryk

Tilsynet finder, at Klippely er et godt tilbud til brugerne. Tilsynet finder også, at der fortsat er et godt fagligt fokus på at give- og tilbyde brugene nogle relevante arbejdsmæssige opgaver og et ansvar for disse, der svarer til den enkeltes evner, ønsker og behov.

Tilsynet finder:

- at brugerne får det tilbud, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- tilbuddet er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Ved tilsynet har medvirket:

Søren Vaupell Christensen – Leder Sandemandsgården

Niels Kristian Ager – Medarbejder

Tre brugere

Henrik Boie – Tilsynsførende

Mette Marker - Tilsynsførende

## Ledelsens bemærkninger

**Emne:** Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

### **Allan Westh - Arbejdsmarkedschef**

Det er ledelsens oplevelse at ovenstående er det tilbuddet indeholder. Det stemmer også overens med de tilbagemeldinger leder af Sandemandsgården, Søren Vaupell Christensen, løbende orienterer om.

I september 2021 spurgte ledelsen om lov til at holde et internmøde (i Jobcenter regi) på Klippely. Medarbejder på Klippely spurgte brugerne som sagde det var ok. De var her stolte over at kunne vise Klippely frem. Der oplevede ledelsen ved selvsyn, at tilbuddet fremstod ordentligt og at omgangstonen var god.