



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Stenbanen

Dato for generering af rapport: 03-07-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|---|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 5 |
| Spindelvæv | 6 |
| Datakilder | 6 |
| Interviewkilder | 6 |
| Observationskilder | 7 |



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

| | |
|-----------------------------|--|
| Tilbuddets navn | Stenbanen |
| Hovedadresse | Stenbanen 54 3700 Rønne |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 56926321 E-mail: Gunvor.Poulsen@brk.dk Hjemmeside: https://www.brk.dk/Borger/Handicap/Botilbud/Sider/Stenbanen.aspx |
| Tilbudsleder | Gunvor Poulsen |
| CVR-nr. | 26696348 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |
| Pladser i alt | 29 |
| Målgrupper | Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning |
| Resultat af tilsynet | |
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Solvej Mailund Lars Thomsen |
| Tilsynsbesøg | 23-05-2023 09:00, Uanmeldt, Stenbanen 23-05-2023 09:00, Uanmeldt, Stenbanen §107 |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Afdelinger |
|----------------|--|---------------|---|
| Stenbanen | Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Mobilitetsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet | 25 | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Stenbanen §107 | Udviklingshæmning, Autismespektrum | 4 | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Stenbanen er et botilbud med 29 pladser; 25 pladser opført efter almenboliglovens § 105, stk. 2 med støtte efter servicelovens § 85 og 4 pladser efter servicelovens § 107 i afdeling Kollegiet.

Tilbuddets målgruppe er voksne borgere med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade, autismespektrumforstyrrelse, kommunikationsnedsættelse og mobilitetsnedsættelse. Målgruppen i Kollegiet er voksne borgere med udviklingshæmning og autismespektrumforstyrrelse.

Socialtilsynet har været på et uanmeldt tilsynsbesøg på Stenbanen den 23. maj 2023, hvor der blev gennemført interview med borgere, medarbejdere og leder og hvor de fysiske rammer blev besigtiget.

Følgende temaer fra kvalitetsmodellen var i fokus:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Desuden er der fulgt op på udviklingspunkter fra sidste tilsyn.

Øvrige temaer er ikke behandlet, og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende. Den årlige vurdering af tilbuddets økonomi vil blive foretaget ved et kommende administrativt tilsyn.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at Stenbanen opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn.

Stenbanen har en bred målgruppe, både hvad angår borgernes funktionsevne og kompleksiteten af borgernes udfordringer. Samtidig ses en vis målgruppeafgrænsning mellem de enkelte bo-grupper i ABL-afdelingen, hvilket også afspejles i medarbejdernes kompetencer.

I den nye afdeling, Kollegiet, er målgruppe og formålet med indsatsen tydelig og afgrænset. Der er tale om et midlertidigt botilbud med et afklarende formål i forhold til borgernes funktionsniveau, deres muligheder for selvstændighed samt afklaring af fremtidig bolig- og støttebehov.

Socialtilsynet konkluderer, at Stenbanen samlet set anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen og som bidrager til trivsel og udvikling for borgerne.

Tilbuddet har i en periode haft særligt fokus på at sikre kvaliteten af dokumentationsarbejdet, og socialtilsynet konstaterer via stikprøver og interviews med medarbejdere, at kvaliteten af dokumentationsarbejdet er forbedret i forhold til tidligere, herunder er systemstikken øget, der opsættes mål efter fast skabelon, og der foretages løbende opfølgning

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe samlet set besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer der understøtter tilbuddets målsætning og borgernes behov. Medarbejdergruppen har herunder høj grad af erfaring med målgruppen. Cirka 1/3 af medarbejderne har ikke en relevant social- eller sundhedsfaglig kompetencegivende grunduddannelse, derfor finder socialtilsynet det yderst relevant, at der pågår kompetenceudvikling (KRAP) for medarbejderne, og at medarbejdere uden uddannelse bliver tilbudt videreuddannelse.

Tilbuddet anvender enkelte steder i borgernes fællesarealer aflåsning frem for pædagogiske løsninger. Dette vurderer socialtilsynet ikke er i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og tilbuddets oplysninger om metodiske afsæt, ligesom det heller ikke stemmer godt overens med, at der er tale om borgernes hjem. Socialtilsynet tager til efterretning, at tilbuddet i sit høringssvar oplyser, at der efterfølgende er fundet en pædagogisk løsning, der betyder, at der ikke længere er lås på fælles køleskab. Socialtilsynet vil se og følge op på dette på kommende tilsyn.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer, herunder Kollegiet, er velegnede til Stenbanens målgruppe og i høj grad understøtter indsatsens formål og indhold. Fællesarealer ude og inde giver mulighed for at understøtte borgernes sociale samvær og -aktiviteter. Borgernes lejligheder er velindrettede med køkken, eget toilet og bad samt plads til hjælpemidler. Indretningen af boligerne bærer desuden præg af borgernes individuelle ønsker og præferencer og afspejler, at der er tale om borgernes hjem.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse er kompetent og har et godt fokus på både den daglige drift og på udviklingen af tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet

Temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Kompetencer og Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

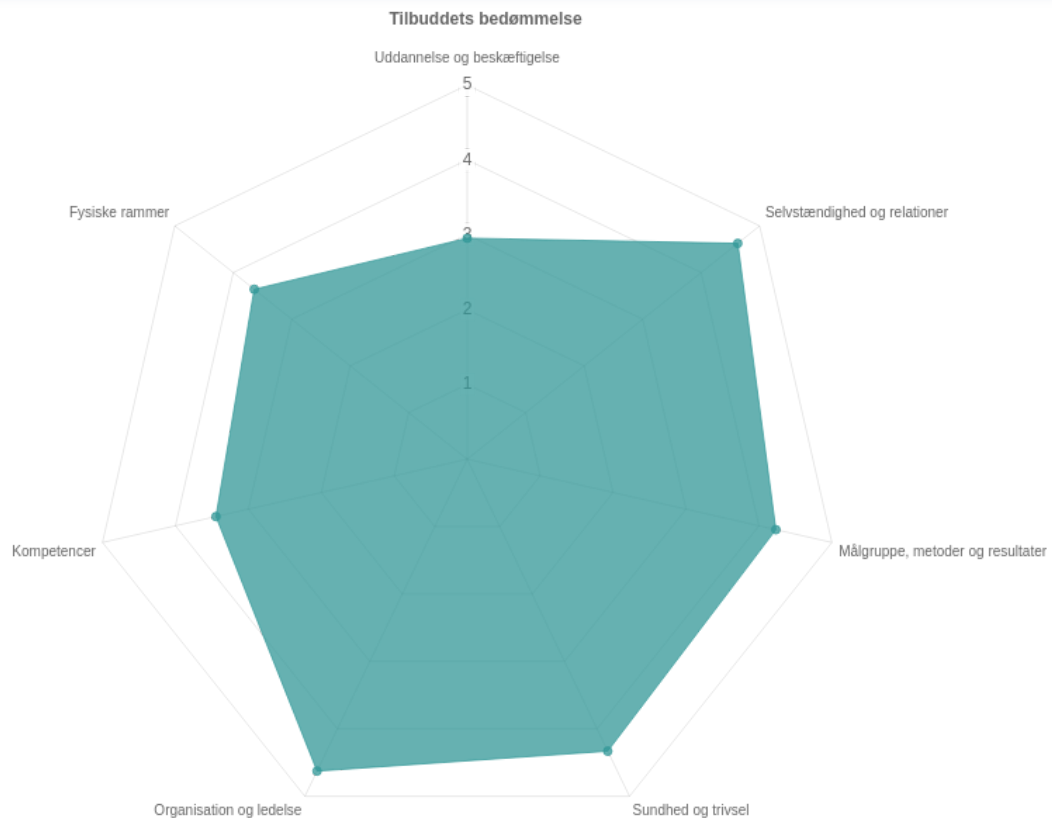
Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Udover ovenstående har socialtilsynet modtaget udfyldt oplysningsskema samt opdateret budget for 2023.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Under tilsynsbesøget interviewede socialtilsynet tre borgere, tre medarbejdere og tilbudsleder.



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Under tilsynsbesøget besøgte socialtilsynet de fysiske rammer og observerede samspillet mellem medarbejdere og borgere.